

Cara Bolletta...

**TUTELA
DEL CONSUMATORE
NEL SETTORE ENERGIA**

CGIL
SPI
VENETO


Federconsumatori
Veneto

I rincari delle materie prime che stiamo subendo in quest'anno di post pandemia ci portano a sottolineare sempre di più l'importanza, per il cittadino-consumatore, di essere consapevole di quello che paga in bolletta e di cosa può fare per ridurre la spesa energetica.

LEGGIAMO BENE LE BOLLETTE

Saper leggere e comprendere le voci delle fatture di luce e gas ci permette di valutare quanta energia utilizziamo e ci dà modo di attuare strategie di risparmio energetico. Le principali voci a cui prestare attenzione sono:

- **spesa per la materia energia**: costo al kWh + commercializzazione e vendita (variabile);
- **trasporto e gestione contatore**: erogazione energia allo specifico PDR/POD + manutenzione contatore + rilevazione letture (spesa fissa);
- **IVA e accise** (spesa fissa).



Particolare attenzione va posta sul dettaglio letture consumi fatturati che se non "reali", ma "stimate", vanno corrette comunicando l'autolettura dei contatori secondo le modalità indicate in fattura dal proprio esercente.

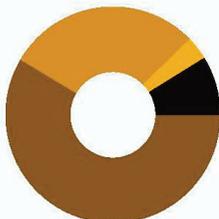


LUCE

Riepilogo delle voci di spesa

Periodo di fatturazione : dal 01/09/2021 al 31/10/2021

Consumo fatturato (kWh): 175 di cui 37 (F1) / 72 (F2) / 65 (F3)



TOTALE LUCE € 51,65

SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA	€	31,33
SPESA PER IL DISPACCIAMENTO	€	-0,85
SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	€	15,60
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€	1,87
ALTRE PARTITE	€	-1,00
IVA	€	4,70
CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO	€	9,00

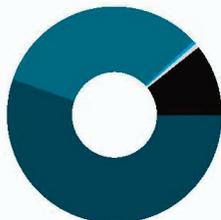


GAS

Riepilogo delle voci di spesa

Periodo di fatturazione : dal 21/01/2021 al 31/10/2021

Consumo fatturato (Smc): 16, di cui 3 per Settembre - Ottobre



TOTALE GAS € 25,27

SPESA PER IL GAS NATURALE	€	16,80
SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	€	9,95
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€	-4,06
RICALCOLI	€	0,14
ALTRE PARTITE	€	-1,00
IMPOSTE	€	0,21
IVA	€	3,23



i bonus energia

L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) al fine di agevolare le famiglie in difficoltà economica, promuove i **Bonus Energia** (luce, gas e acqua) che garantiscono un risparmio sulla spesa annua di chi ha un **ISEE inferiore a 8.625 euro o inferiore a 20.000 euro** se famiglia con più di 4 figli. Tali bonus vengono erogati in bolletta e sono richiedibili presso Caaf e/o Comuni fino a che il processo di automatizzazione dell'assegnazione degli stessi sarà completato.

Al bonus per disagio economico può essere sommato il **bonus per disagio fisico** che può essere richiesto, a prescindere dall'ISEE, da quelle famiglie in cui un componente necessita di macchinari salvavita alimentati tramite energia elettrica.

mercato libero o tutelato?

Nel **mercato libero** le condizioni economiche (relative a materia prima, commercializzazione e vendita) e contrattuali, secondo la logica della concorrenza, dipendono da ogni singolo venditore.

Finché esisterà, il mercato tutelato, a cui possono accedere tutti i clienti domestici, prevede una fornitura a condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA.

Dal 1° gennaio 2023, salvo ulteriori proroghe, il mercato tutelato dell'energia elettrica e del gas cesserà e tutti i consumatori dovranno passare al mercato libero, ma nessuno rischia di rimanere senza fornitura se paga regolarmente le bollette.

consigli utili

Per risparmiare sulla spesa energia, oltre alle agevolazioni regolamentate, possono essere messi in atto dei semplici comportamenti finalizzati a limitare il consumo di luce e gas e pertanto a ridurre l'importo delle nostre fatture. Ve ne elenchiamo alcuni:



● **Staccare le spine e non lasciare i dispositivi elettronici in stand-by:** un apparecchio consuma energia anche quando rimane connesso in stand-by alla rete elettrica. Pertanto è consigliabile scollegare tutti gli apparecchi elettrici dalla presa di corrente quando non utilizzati.



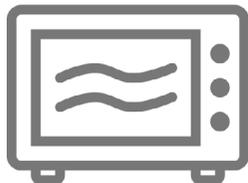
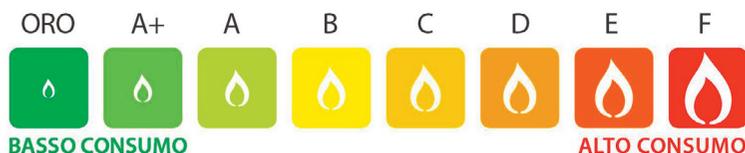
● **Utilizzare correttamente la lavatrice:** quasi tutti i capi d'abbigliamento possono essere lavati con ottimi risultati anche a 40° (insieme all'aumento della temperatura cresce anche l'impegno energetico); riempire a pieno carico ogni lavatrice per evitare di doverne fare di più è sempre una buona idea così come eliminare il prelavaggio se non è necessario.



● **Scegliere modelli a basso consumo di frigorifero e congelatore:** assicurandosi i modelli con le migliori classi energetiche sul mercato. Quante volte capita, indecisi su cosa cucinare per cena, di aprirlo e chiuderlo per controllare cosa c'è dentro? In questo modo, però, il compressore sarà costretto a raffreddare.

dare nuovamente l'ambiente sprecando energia. Lo stesso meccanismo si attiva, per esempio, se si inseriscono nel frigorifero pietanze o bevande calde.

Per quanto riguarda il congelatore, invece, meglio sceglierne uno della grandezza adeguata al proprio nucleo familiare assicurandosi di riempirlo il più possibile perché – se piena – la macchina consumerà di meno: una volta surgelati gli alimenti il motore ridurrà notevolmente il suo carico di lavoro.



● **Usare correttamente il forno elettrico e quello a microonde:** meglio evitare di aprire più volte il forno durante il suo funzionamento e prediligere sempre la cottura ventilata che facendo circolare l'aria calda in modo uniforme, permette non solo di velocizzare la cottura dei piatti ma anche di risparmiare sui tempi di funzionamento. Altra buona abitudine è quella di pulire il forno dopo ogni utilizzo così da mantenerlo sempre pulito: i residui di cibo provocano infatti un notevole dispendio di energia durante l'accensione. Utile da sapere è che il forno a microonde consuma la metà rispetto a quello tradizionale e i tempi di cottura sono decisamente inferiori (anche solo per scongelare gli alimenti).

● **Sostituire le vecchie lampadine con quelle a basso consumo:**

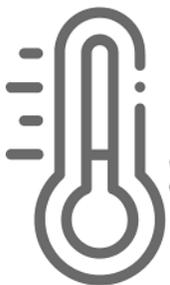
una delle strategie più semplici da mettere in atto per ridurre i consumi nella nostra abitazione è sostituire le lampadine a incandescenza o alogene con le nuove tipologie di lampadine a risparmio energetico (come i dispositivi LED), che consumano molta meno energia. Nei vecchi modelli infatti solo il 10-15% dell'elettricità consumata viene resa in luce, il resto è trasformato in calore. Con l'utilizzo delle lampadine a LED si ha la garanzia della stessa intensità di illuminazione, potendo però risparmiare fino al 90% di energia elettrica. Inoltre, i dispositivi LED hanno una durata superiore rispetto alle lampadine a incandescenza o a risparmio energetico.



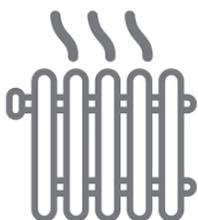
● **Migliorare le prestazioni energetiche dell'edificio con il cappotto termico:**

un sistema di isolamento termico dell'involucro degli edifici che ne consente l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche migliorandone anche il comfort. Oltre ad assicurare una riqualificazione energetica, il cappotto termico riduce i punti dell'edificio in cui si verificano dispersioni di calore e dove solitamente si manifestano condensa e muffa. Protegge inoltre dagli sbalzi termici, aumenta il grado di isolamento acustico e garantisce la coibentazione termica, isolamento dal caldo e dal freddo, permettendo così la riduzione dei costi per il riscaldamento in inverno e raffrescamento in estate.





● **Mantenere una temperatura costante** tra i 19 e i 20 gradi: non si tratta di una soluzione apprezzabile solamente sotto il punto di vista dei consumi, ma si tratta anche della gradazione ideale per il nostro fisico. Ogni grado oltre ai 20 inoltre, prevede un consumo di energia sempre maggiore, con un peso sulla bolletta che va ad aumentare in maniera sostanziale.



● **Non coprire i caloriferi** (ad es. con vestiti umidi o che si intendono riscaldare). Ciò va a limitare l'efficacia del termosifone, rendendolo molto meno performante.

Anche copritermosifoni, mobili e altre strutture che vanno a coprire anche solo parzialmente la sua superficie hanno un impatto negativo sull'efficacia riscaldante.



● **Isolare vetri e finestre con protezioni e guarnizioni**: se i nostri serramenti non sono perfettamente isolanti, possiamo utilizzare le guarnizioni adesive in termoplastica. Si tratta di un sistema adatto sia a porte che a finestre, capace di mantenere il caldo all'interno dell'abitazione in inverno e il fresco durante l'estate.

attenti alle truffe

Per non avere sorprese nelle bollette, va fatta molta attenzione alle possibili truffe telefoniche e/o porta a porta:

- ⚠️ Non far vedere la propria fattura di luce e gas a nessun estraneo, anche se quest'ultimo promette una sostanziale riduzione della spesa o fa leva su informazioni non corrette sul fatto che l'azienda che ci sta fornendo energia cesserà di esistere!
- ⚠️ Nessuno rimarrà mai senza gas e/o luce se paga regolarmente le bollette, neanche quando, a gennaio 2023, il mercato tutelato cesserà di esistere.
- ⚠️ Solo il cittadino- consumatore può decidere se e quando diventare cliente di un venditore piuttosto che di un altro!
- ⚠️ Non aderire a proposte telefoniche, spesso poco chiare e che possono nascondere spiacevoli sorprese (contratti non richiesti, bollette errate o addirittura non recapitate con il rischio di sospensione delle forniture) è la scelta più saggia.
- ⚠️ Scegliere possibilmente un venditore che offra sportelli fisici e non solo assistenza telefonica e che magari sia già conosciuto e positivamente utilizzato da persone conosciute.
- ⚠️ Per ogni problema rivolgetevi allo sportello Federconsumatori a voi più vicino.

NON CI CASCO!





SINDACATO PENSIONATI ITALIANI LE SEDI PROVINCIALI

SPI CGIL REGIONALE

Via Peschiera, 7 Mestre VE
Tel. 041 5497888 Fax 041 54 97 851
spi@veneto.cgil.it www.spi.veneto.it

BELLUNO

Viale Fantuzzi 19
Tel. 0437 1841425 Fax 0437 940281
spi.bl@veneto.cgil.it www.spibelluno.it

PADOVA

Via Longhin, 117/121
Tel. 049 8944285 Fax 049 8499283
spi.padova@cgilpadova.it www.cgilpadova.it

ROVIGO

Via Calatafimi, 1/B
Tel. 0425 377311 Fax 0425 377301
spi.rovigo@veneto.cgil.it www.cgil.rovigo.it

TREVISO

Via Dandolo, 2
Tel. 0422 409252 Fax 0422 403731
segreteria.spi@cgiltreviso.it www.treviso.cgil.it

VENEZIA

Via Ca' Marcello, 10
Tel. 041 5491204 Fax 041 5491237
spimetro.venezia@veneto.cgil.it
www.spi.venezia.it FB @spicgilvenezia

VERONA

Via Settembrini, 6
Tel. 045 8674611 Fax 045 8010078
spi@cgilverona.it www.cgilverona.it

VICENZA

Via Vaccari, 128
Tel. 0444 566369 Fax 0444 567682
spi@cgilvicenza.it www.spi.vicenza.it



Federconsumatori

Veneto

SEDE REGIONALE

Via Fusinato 34/A, Venezia Mestre

Tel. 041 971508 Fax 041 5058021

federconsveneto@federconsveneto.it /federconsveneto@mlcert.it

www.federconsveneto.it

BELLUNO

Viale Fantuzzi, 19 c/o CGIL

Tel. 0437 940675 Fax 0437 940281

belluno@federconsveneto.it

PADOVA

Via Longhin, 117 c/o CGIL

Tel. 049 8944271 Fax 049 8944291

padova@federconsveneto.it

ROVIGO

Via Calatafimi 1/b c/o CGIL

tel. 0425 377317 fax 0425 377301

rovigo@federconsveneto.it

TREVISO

Via Dandolo, 6 c/o CGIL

Tel. 0422 321967/409239 Fax 0422 403731

treviso@federconsveneto.it

VENEZIA MESTRE

Via Fusinato 34/A

Tel. 041 955891 Fax 041 5058021

venezia@federconsveneto.it

VERONA

Via Settembrini n.6 c/o CGIL

Tel. 045 592689/8674611/3519965759 Fax 045 8010078

info@federconsvr.it

VICENZA

Via Vaccari, 128 c/o CGIL

Tel. 0444 564844 Fax 0444 567682

vicenza@federconsveneto.it



EUGENIO, 76 anni

Ho una pensione di 570 euro,
posso aver diritto
a una maggiorazione sociale?

ANNA, 68 anni

Ho una pensione di reversibilità,
mi spetta anche
la quattordicesima?

ORA FACCIAMO I CONTI



Lo SPI CGIL controlla la tua pensione
e verifica se hai diritto a somme aggiuntive

**Vieni nelle nostre sedi,
ci pensiamo noi!**

